

Freischaltung Ihres VR-NetKeys mit „VR-SecureGo“

- Der Einstieg für das Online-Banking via pushTAN-

1)

Hinweis: Sie können die Schritte 1- 5 bereits jetzt durchführen. Somit sparen Sie wertvolle Zeit bis Sie den Freischaltcode für die „VR-SecureGo“-App als auch Ihre persönliche Erst-Zugangs-PIN erhalten.

Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Endgeräts den jeweiligen App-Store und installieren Sie die App „VR-SecureGo“ (Herausgeber der App ist: „Fiducia & GAD IT AG“):

- „App Store“ für iPhone oder iPad
- „Google Play-Store“ für Geräte mit dem Betriebssystem „Android“

Alternativ können Sie auch die aufgeführten QR-Codes zur Installation der App nutzen.

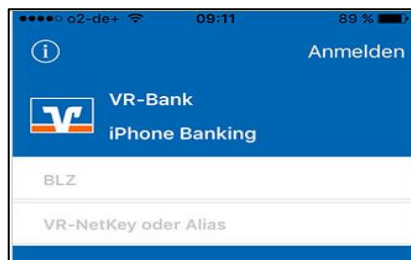


2)

Starten Sie die „VR-SecureGo“-App und geben Sie folgende Bankleitzahl (BLZ) und Ihren persönlichen VR-NetKey ein:

- **BLZ: 28590075**
- **persönlicher VR-NetKey (siehe separates Schreiben)**

Anschließend wird geprüft, ob Ihr eingegebener VR-NetKey bereits aktiv oder neu angelegt ist. Bei einem aktiven VR-NetKey wird Ihnen noch das Eingabefeld für die PIN angezeigt.



3)

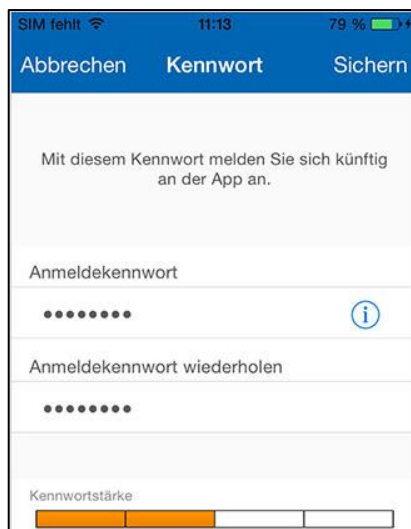
Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich die Ansicht für die Vergabe eines Anmeldekennworts.


Anforderungen:

- **8 – 20 Zeichen lang**
- **Mindestens 1 Großbuchstabe**
- **Mindestens 1 Kleinbuchstabe**
- **Mindestens 1 Zahl**

Vergeben Sie sich entsprechend der oben aufgeführten Anforderungen ein Kennwort und tippen anschließend auf „Sichern“.

Hinweis: Nach erfolgreicher Registrierung kann in der App unter **Einstellungen** der biometrische Login („Touch-ID“, „Face-ID“, „Fingerprint“) aktiviert werden.



<p>4)</p>	<p>Stimmen Sie nun zuerst den Sonderbedingungen zu, indem Sie den Schieberegler nach rechts verschieben. Mit Tippen auf "App registrieren" wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt.</p> <p>Falls Sie an dieser Stelle auf "Abmelden" tippen, bricht der Registrierungsprozess ab und Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der „VR-SecureGo“-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.</p>	<p>Die SecureGo App muss zuerst registriert und anschließend freigeschaltet werden.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass für SecureGo Gebühren anfallen können. Informationen finden Sie im Preis- und Leistungsverzeichnis.</p> <p>Nach Freischaltung der App: - mobileTAN nicht mehr nutzbar - Sm@rt-TAN plus weiterhin nutzbar</p> <hr/> <p>Zustimmung zu den Sonderbedingungen <input checked="" type="checkbox"/></p> <p> Sonderb...ngungen</p> <p>App registrieren</p>
<p>5)</p>	<p>Sie erhalten jetzt eine Systembestätigung über die erfolgreiche Registrierung der App.</p> <p>Den notwendigen Freischaltcode erhalten Sie automatisch per Post.</p> <p>Hinweis: Bitte verwechseln Sie den Freischaltcode nicht mit der Erst-Zugangs-PIN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Freischaltcode besteht aus Buchstaben und Zahlen (Beispiel: C7hjko6) • Der Erst-Zugangs-PIN ist numerisch (Beispiel: 87512463) 	<p>Hinweis</p> <p>Sie haben die App VR-SecureGo erfolgreich registriert. Die App-ID lautet UVD9XAFZ. Für die Freischaltung der App erhalten Sie Ihren Freischaltcode per Post zugesendet. Nach Erhalt können Sie dann in einem zweiten Schritt Ihre SecureGo-App freischalten.</p> <p>OK</p>
<p>6)</p>	<p>Nach Erhalt des Freischaltcodes rufen Sie die App wieder auf. Sie können Ihren Freischaltcode entweder scannen oder manuell eingeben.</p>	<p>Freischaltung</p> <p>Zur Freischaltung der App KBPPGQQW bitte QR Code scannen oder Freischaltcode manuell erfassen. Hinweis für die Nutzung weiterer TAN-Verfahren: mobileTAN: ist nach Freischaltung nicht mehr nutzbar Sm@rt-TAN plus: ist nach Freischaltung weiterhin nutzbar</p> <p>QR Code</p> <p>Manuell</p> <p>Abbrechen</p>
<p>7)</p>	<p>Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingescannt oder eingegeben haben, können Sie nun die „VR-SecureGo“-App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.</p>	<p>Hinweis</p> <p>Die Freischaltung war erfolgreich. Das TAN-Verfahren SecureGo steht Ihnen jetzt zur Verfügung.</p> <p>OK</p>
<p>8)</p>	<p>Sie sind nun bereit Ihren VR-NetKey freizuschalten und die entsprechende Erstanmeldung durchzuführen. Hierzu bieten wir Ihnen zwei Möglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstanmeldung über die VR Banking Classic“-App (ab Seite 3) oder • Erstanmeldung über www.ostfriesische-volksbank.de (ab Seite 5) 	

Erstanmeldung über die „VR Banking Classic“-App

1)

Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Endgeräts den jeweiligen App-Store und installieren Sie die App „VR Banking Classic“ (Herausgeber der App ist: „Fiducia & GAD IT AG“):

- „App Store“ für iPhone oder iPad
- „Google Play-Store“ für Geräte mit dem Betriebssystem „Android“

Alternativ können Sie auch die aufgeführten QR-Codes zur Installation der App nutzen.



2)

Öffnen Sie die „VR Banking Classic“-App und vergeben Sie ein Anmeldekennwort.

Anforderungen:

- **Mindestens 5 Zeichen lang**

Bitte beachten Sie, dass ein komplexes Anmeldekennwort (bestehend aus einer Kombination von Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen) die Sicherheit erhöht.

Hinweis: Nach erfolgreicher Registrierung kann in der App unter **Einstellungen** der biometrische Login („Touch-ID“, „Face-ID“, „Fingerprint“) aktiviert werden.

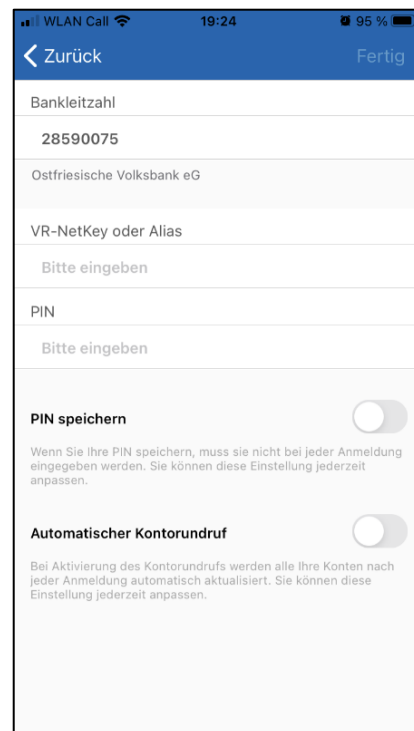


3)

Geben Sie danach folgende Bankleitzahl (BLZ) und Ihren persönlichen VR-NetKey sowie Ihre zugesandte Erst-Zugangs-PIN ein:

- **BLZ: 28590075**
- **persönlicher VR-NetKey (siehe separates Schreiben)**
- **Erst-Zugangs-PIN (siehe separates Schreiben)**

Bestätigen Sie Ihre Eingaben durch ein Tippen auf die Schaltfläche „Fertig“.



4)

Geben Sie nun bei „Aktuelle PIN“ erneut Ihre zugesendete Erst-ZugangspIN ein.

Anschließend vergeben Sie sich eine (nach den unten aufgeführten Anforderungen) neue PIN und tippen im Anschluss auf prüfen. Die PIN-Änderung muss durch eine TAN bestätigt werden. Diese TAN wird Ihnen in der „VR-SecureGo“-App bereitgestellt.

Anforderungen:

- **8 – 20 Zeichen lang**
- **PIN entweder rein numerisch**
- **oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer**

5)

Wechseln Sie nun auf Ihre „VR-SecureGo“-App und melden sich an. Schauen Sie dort nach Ihrer TAN und geben Sie diese in Ihrer „VR Banking Classic“-App ein, um die Änderung Ihrer PIN zu bestätigen.

6)

Nun erscheint der Hinweis, dass Ihre PIN geändert wurde. Tippen Sie auf „OK“.

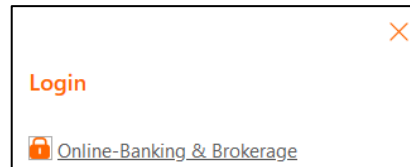
Jetzt können Sie Ihre Überweisungen mit der „VR Banking Classic“-App und dem „VR-SecureGo“-Verfahren durchführen.

Erstanmeldung über www.ostfriesische-volksbank.de

1)

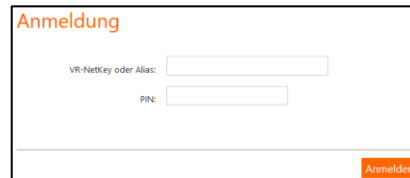
Rufen Sie unsere Homepage auf, indem Sie die Adresse **www.ostfriesische-volksbank.de** eingeben. Dann klicken Sie bitte rechts auf den Punkt Login.

Es öffnet sich das Login-Fenster. Hier wählen Sie den Menüpunkt „Online-Banking & Brokerage“ aus.



2)

Geben Sie den **VR-NetKey** und die **Erst-Zugangs-PIN** ein, die Ihnen per Post zugestellt wurden.



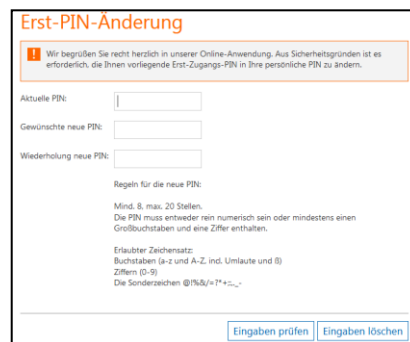
3)

Geben Sie nun bei „Aktuelle PIN“ Ihre zugewandene Erst-Zugangs-PIN ein.

Anschließend vergeben Sie sich eine nach den unten aufgeführten Anforderungen eine neue PIN und tippen im Anschluss auf prüfen. Die PIN-Änderung muss durch eine TAN bestätigt werden. Diese TAN wird Ihnen in der „VR-SecureGo“-App bereitgestellt.

Anforderungen:

- **8 – 20 Zeichen lang**
- **PIN entweder rein numerisch**
- **oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer**



4)

Wechseln Sie nun auf Ihre „VR-SecureGo“-App und melden sich an. Schauen Sie dort nach Ihrer TAN und geben Sie diese nun auf der Homepage ein, um die Änderung Ihrer PIN zu bestätigen.



5)

Am Ende erhalten Sie ein Hinweisfenster, das Ihnen die erfolgreiche PIN-Vergabe bestätigt.

Nach erneuter Anmeldung mit dem VR-NetKey und der neuen PIN steht Ihnen das Online-Banking jetzt zur Verfügung.

